

MEMO

TECNOLÓGICO
UNIVERSITARIO
PICHINCHA



MEMO NRO. 665- C- ISTEP-U-2024

DE: María Augusta Calvopiña
PARA: Edgar Espinosa
C.C: Dr. Iliana González
FECHA: 16 de enero de 2024
ASUNTO: Revisión y aprobación Manual de Uso de WhatsApp

Estimado Dr. Espinosa,

Con el fin de normar el uso de los grupos, comunidades y canal de WhatsApp institucional, adjunto un **Manual de Uso para su aprobación**, documento que fue revisado por la Dra. Iliana y se añadió las respectivas recomendaciones.

Muchas gracias su pronta respuesta.

Atentamente

MSc. María Augusta Calvopiña
Gestión de Comunicación

TECNOLÓGICO
UNIVERSITARIO
PICHINCHA



16 ENE 2024

RECIBIDO RECIBIDO
Hora: 10:27 Recibido: G.V.

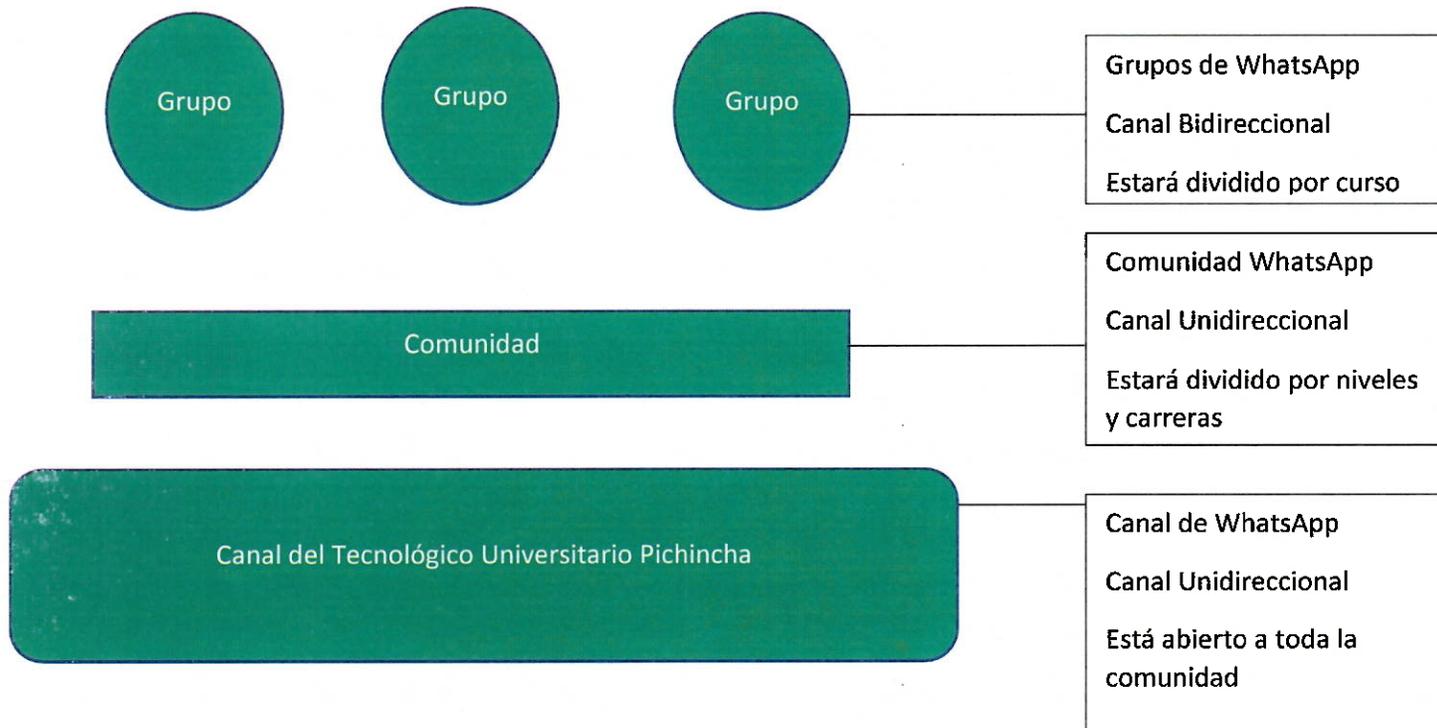
MANUAL DE USO DE WHATSAPP PARA EL TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO PICHINCHA

Introducción

Bienvenidos al manual de uso de WhatsApp del Tecnológico Universitario Pichincha. Este documento está diseñado para orientar a los estudiantes en el uso efectivo de los grupos, comunidades y canales de WhatsApp, asegurando una comunicación clara, respetuosa y productiva.



Estructura del uso de la aplicación



Sección 1: Grupos de WhatsApp

Definición y Propósito

Los grupos de WhatsApp son espacios virtuales donde los estudiantes de cada curso pueden interactuar. Su principal función es facilitar la comunicación relacionada con temas académicos, administrativos y comunicacionales.

Estructura y Administración

Cada grupo será administrado por el presidente o presidenta del curso, el coordinador de carrera, un tutor asignado y un responsable del área de comunicación.

Normas de Conducta

- Respeto y consideración en todo momento.
- Prohibición de bullying, insultos y acoso.
- Uso exclusivo para fines académicos y administrativos.

Responsabilidades

- **Coordinador y Tutor:** Resolver dudas o guiar a los estudiantes hacia la dependencia adecuada.
- **Presidente de Curso:** Facilitar la comunicación y colaboración entre estudiantes.
- **Responsable de Comunicación:** Verificar que se cumplan las normas y objetivos del grupo.
- **Estudiantes:** Utilizar el canal únicamente para consulta puntuales sobre temas académico o administrativo.

Sección 2: Comunidades de WhatsApp

Definición y Función

Las comunidades de WhatsApp engloban varios grupos relacionados. Este canal es administrado por el responsable de comunicación institucional y servirá para el envío de comunicados oficiales. En la comunidad no es posible que los integrantes respondan los mensajes, es un medio unidireccional.

Las comunidades de WhatsApp agrupan a todos los paralelos por niveles. Estos espacios son unidireccionales y se utilizan exclusivamente para compartir comunicados oficiales.

Normas de Uso

- Solo lectura, sin interacciones por parte de los estudiantes.
- Sólo el administrador puede realizar la distribución de mensajes.

Sección 3: Canal de WhatsApp del Tecnológico Pichincha

Los canales de WhatsApp son un sistema que permite **difundir mensajes públicos a grandes audiencias.**

Definición y Objetivo

Este canal es una plataforma de noticias, artículos y novedades relevantes para la comunidad del Tecnológico Pichincha. Su objetivo es mantener informados a los estudiantes sobre eventos, avances y temas de interés general.

Tenemos un canal de WhatsApp abierto al público general. Cualquier persona con acceso a WhatsApp puede seguir este canal y estar al tanto de la información que publicamos. A través de este canal, es posible monitorear la cantidad de seguidores. Sin embargo, es importante destacar que no se permite la interacción directa en el canal.

Funcionamiento

- Exclusivamente para lectura.
- Prohibido el envío de mensajes por parte de los seguidores del canal.

Responsabilidad del Responsable de Comunicación

- Mantener el canal actualizado con información relevante y precisa.
- Garantizar la calidad y pertinencia del contenido publicado.

Conclusiones y Recomendaciones

Este manual es una herramienta fundamental para garantizar una comunicación efectiva y adecuada dentro de nuestra comunidad educativa. Es vital que cada miembro de la comunidad del Tecnológico Universitario Pichincha siga estas pautas para fomentar un entorno académico respetuoso, informativo y colaborativo.

Recomendaciones Generales

- Utilicen estas plataformas con responsabilidad y respeto.
- Mantengan la relevancia y profesionalismo en todas las comunicaciones.
- Recuerden que estas herramientas son un reflejo de nuestra comunidad y valores institucionales.

Con este manual, esperamos que todos los estudiantes del Tecnológico Universitario Pichincha puedan aprovechar al máximo las ventajas de la comunicación digital, manteniendo siempre un ambiente de respeto, inclusión y proactividad.

Elaborado por: MSc. María Augusta Calvopiña – Coordinadora de Comunicación

Aprobado por: Dr. Edgar Espinosa – Rector del Tecnológico Pichincha

Tecnológico Universitario Pichincha

Comprometidos con la excelencia educativa y la comunicación efectiva.

CREA – VIVE – EMEPRENDE